

Política de Cookies

De acuerdo con la normativa vigente, Movistar facilita a los usuarios la información relativa a las cookies que utiliza su portal web, con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionar a sus usuarios una mejor experiencia de navegación.

Para ello, informamos sobre qué es una cookie, las cookies utilizadas y el motivo de su uso. Asimismo, Movistar informa sobre la manera en que las mismas pueden ser configuradas y, en su caso, deshabilitadas.

1. ¿Qué son las cookies?
2. ¿Quién las utiliza?
3. ¿Qué tipo de cookies utiliza este portal web?
4. ¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?
5. Listado de cookies utilizadas por money.movistar.es

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Las cookies son pequeños archivos de texto que enviamos a tu ordenador, Tablet o cualquier otro dispositivo que te permita navegar por internet cuando accedes a determinadas páginas web. Las cookies permiten, entre otras cosas, mantener un registro sobre tus hábitos de navegación o de tu equipo, tus preferencias y recordarlas a su regreso.

Movistar utiliza cookies para facilitar la navegación por su Web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que te ofrecemos.

2. ¿Quién las utiliza?

Podrás consultar las empresas del Grupo Telefónica corresponsables de esta página web, y responsables de la inclusión de las cookies en el portal web en el Aviso legal (en adelante conjuntamente Movistar).

3. ¿Qué tipo de cookies utiliza este portal web?

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies utilizadas, teniendo en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Según su finalidad

Las cookies podrán ser técnicas, de personalización, analíticas o publicitarias.

a) Cookies técnicas

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella. Así, permiten al usuario:

- Identificar la sesión
- Acceder a partes de acceso restringido para clientes
- Recordar los elementos que integran la cesta de la compra
- Realizar el proceso de compra
- Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento
- Compartir contenidos a través de redes sociales
- Visualización de ubicaciones geográficas (nuestras oficinas) en Google Maps.

b) Cookies Analíticas

Este tipo de cookies, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos facilitan información estadística sobre el uso que los usuarios realizan del portal, como por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas del portal.

Estas cookies no permiten identificar al usuario, puesto que la información que recogen es anónima y será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc.

c) Cookies de personalización

Las cookies de personalización permiten, una vez que el usuario accede al servicio, almacenar información sobre la dirección IP de la conexión, las preferencias, idioma elegido por el usuario, el tipo de navegación a través la cual accede al servicio, configuración regional desde dónde se accede, etc. con el fin de poder elaborar un perfil basado en tus hábitos de navegación y así mostrarte contenidos y ofertas adaptadas y que resulten de especial interés para ti, registrando el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web), etc.

d) Cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios

Son cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que sirven publicidad de Movistar y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información que sea de interés del usuario y ofrecerte contenidos publicitarios adaptados a las preferencias del mismo. A través de las Políticas de Privacidad de estos terceros se podrá obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

Según la entidad que las gestione

Las cookies podrán ser "propias" o "de terceros".

Las cookies "propias", son las gestionadas por el dominio al que el usuario está accediendo y del que solicita un determinado servicio.

Las cookies "de terceros" son las que son enviadas al equipo del usuario desde un dominio diferente al nuestro que es gestionado por otra entidad colaboradora.

Según el tiempo que permaneces activadas

Las cookies podrán ser de sesión o permanentes.

Algunas cookies se asignan al dispositivo desde el que el usuario esté navegando sólo por la duración de la visita al portal web, estas cookies son las denominadas "de sesión" dado que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Estas cookies permiten a Movistar analizar pautas de tráfico en su web y proporcionan una mejor experiencia de navegación, mejorando su contenido y facilitando el uso del portal web.

Otras cookies son "permanentes", de tal forma que los datos siguen almacenados en el equipo del usuario utilizado para navegar, siendo su duración temporal la mínima imprescindible atendiendo a la finalidad de su uso. La duración temporal de las cookies permanentes y su fecha de expiración puede ser consultada a través de la configuración de tu navegador.

4. ¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, sus preferencias respecto al uso de las Cookies. Ud. puede ajustar su navegador para que rechace Cookies o elimine determinadas Cookies según su criterio.

En el caso que desees deshabilitar las cookies, podrás hacerlo a través de las herramientas de tu propio navegador.

- [Chrome.](#)
- [Internet Explorer.](#)
- [Firefox.](#)
- [Safari.](#)
- [Safari para IOS \(iPhone y iPad\).](#)
- [Chrome para Android.](#)

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos. Sin embargo, el uso compartido de éstas entre diferentes webs ha despertado alarma social en el contexto de la personalización de espacios publicitarios.

Aviso sobre eliminación de cookies de analítica y personalización

Te recordamos que si eliminas las cookies de analítica y personalización tendrás que actualizar tus preferencias cada vez que inicies una sesión con nosotros o si utilizas un dispositivo diferente, perfil ordenador o navegador tendrás que decirnos tus preferencias nuevamente. Del mismo modo, podrás impedir el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades.

5. Listado de cookies utilizadas por money.movistar.es

Cookies técnicas

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de 3º
CI_SESSION	Mantenimiento de los datos de sesión en java	Sesión	Propia
tcf_cookie	Gestión del aviso de política de cookies	Sesión	Propia
Cookies incapsula - Se generan varias	Seguridad CaixaBank		Tercero
_ga	Analizar y recoger datos estadísticos de uso de la aplicación	Permanente	Tercero
_dc_gtm	Recolectar datos socio-económicos de los usuarios para completar	Sesión	Tercero

Cookies analíticas

Nombre	Descripción	De sesión/ permanente	Propia o de 3º
criteo	Analizar datos de navegaciones anteriores para mostrar publicidad del interés de los usuarios	Permanente	Tercero
uid	Identificador del usuario en nuestro network	Permanente	Tercero
optout	Optout cookie. Permite al usuario hacer opt out del Servicio de Criteo	Permanente	Tercero
uic	Identifica el context del usuario. Nos permite comprender la "profitability" del usuario basada en su historial de navegación en la web	Permanente	Tercero
evt	Cookie de evento. Contiene información sobre la última página vista en la web del cliente. Se usa para la recomendación de	Permanente	Tercero

	productos durante el proceso del display del banner		
udc	Dynamic Inventory Selection. Contiene la lista de publishers para los que el usuario es "profitable"	Permanente	Tercero
acdc	Advanced Criteo Data Collection. Contiene la extra data relacionada con el usuario, por ejemplo: din/dout,ui_client...	Permanente	Tercero
zdi	Passback loop detection. Cuenta el número de veces que el usuario ha pasado por una zona específica	Permanente	Tercero
eid	External ID. Contiene el user id para nuestros partners. Usado para revender PUMP inventory	Permanente	Tercero
opt	Opt out advertiser o publisher o temporal. Continuamos trackeando este usuario para otros advertisers/publishers	Permanente	Tercero
r.ack		Sesión	Tercero