

Política de cookies

De acuerdo con la normativa vigente, Movistar Money facilita a los usuarios la información relativa a las cookies que utiliza su portal web, con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionar a sus usuarios una mejor experiencia de navegación.

Para ello, a continuación, informamos sobre qué es una cookie, quién las utiliza, las cookies utilizadas en el portal y el motivo de su uso. Asimismo, Movistar Money informa sobre la manera en que las mismas pueden ser configuradas o deshabilitadas, los plazos de conservación de la información recabada, si existen transferencias internacionales de datos así como la forma en que se podrán realizar modificaciones de esta Política de Cookies.

1. [¿Qué son las cookies?](#)
2. [¿Quién las utiliza?](#)
 - [Conoce a los editores de nuestra página web](#)
 - [Conoce nuestros Delegados de Protección de Datos](#)
 - [Conoce a nuestros terceros o partners](#)
 - [Listado de páginas web en la que esta Política de cookies es aplicable](#)
3. [¿Qué tipo de cookies tenemos y cuáles utiliza este portal web?](#)
 - [Tipos de cookies](#)
 - [Listado de cookies utilizadas por money.movistar.es](#)
4. [¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?](#)
5. [¿Cuánto tiempo se conserva la información? ¿Y cuándo caducan las cookies?](#)
6. [¿Se realizan transferencias internacionales de datos?](#)
7. [Actualización de la política de cookies](#)

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Las cookies son pequeños archivos de texto que enviamos a tu ordenador, Tablet o cualquier otro dispositivo que te permita navegar por internet cuando accedes a determinadas páginas web. Las cookies permiten, entre otras cosas, mantener un registro sobre tus hábitos de navegación o de tu equipo, tus preferencias y recordarlas a su regreso.

Movistar Money utiliza cookies para facilitar la navegación por su Web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que te ofrecemos. Las cookies de personalización utilizadas permiten almacenar información sobre tus preferencias e idioma, con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés para ti y de registrar el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web).

2. ¿Quién las utiliza?

Conoce a los editores de nuestra página web

Las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables de esta página web, y responsables de la inclusión de las cookies en la misma (en adelante conjuntamente Movistar Money):

- Telefónica de España S.A.U. con CIF A82018474 y domicilio social en C/ Gran Vía nº 28, 28013, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180.
- Telefónica Móviles España S.A.U. con CIF A78923125 y domicilio social en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2ª planta, 28050, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 8958, Gral. 7804, sección 3ª, del Libro de Sociedades, folio 92, hoja H-85226.

Cualquier información adicional en relación al portal web podrás consultarla en el [Aviso legal](#).

Conoce los delegados de protección de datos

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de velar por la protección de tu derecho fundamental a la protección de datos personales dentro de Movistar Money. Dado que esta página web tiene varios corresponsables, el Delegado de Protección de Datos de Telefónica de España S.A.U. y Telefónica Móviles España S.A.U. en la siguiente dirección: DPO_Movistar@telefonica.com

Listado de páginas web en la que esta Política de cookies es aplicable

El consentimiento para la utilización de cookies proporcionado por el usuario a través de este portal será aplicable a todo el dominio money.movistar.es

3. ¿Qué tipo de cookies tenemos y cuáles utiliza este portal web?

Tipos de cookies

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies utilizadas, teniendo en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Según la entidad que las gestione

Las cookies podrán ser "**propias**" o "de **terceros**".

Las cookies "**propias**", aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por Movistar Money como editor del portal web y desde el que se prestan los servicios solicitados por el usuario.

Las cookies “**de terceros**” son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, en este caso Movistar Money, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según su finalidad

Las cookies podrán ser técnicas, de personalización, analíticas o de medición y de personalización para publicidad comportamental.

a) Cookies técnicas

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella, incluyendo aquellas que Movistar Money utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo:

- Controlar el tráfico y la comunicación de datos
- Identificar la sesión
- Recordar los elementos que integran la solicitud de préstamo
- Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio
- Contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación)
- Utilizar elementos de seguridad durante la navegación
- Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen)
- Compartir contenidos a través de redes sociales
- Visualización de ubicaciones geográficas (nuestras oficinas) en Google Maps.

Además, entre las cookies técnicas se incluyen aquellas que permiten recordar información configurada por el usuario en el portal web para que el mismo acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, sección de particulares, de autónomos o de empresas, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de mantener la experiencia del usuario que accede a nuestra página web.

b) Cookies analíticas y de personalización

Las cookies analíticas, bien tratadas por nosotros o por terceros, son aquellas que permiten a Movistar Money realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de las páginas web Movistar Money, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicaciones y plataformas Movistar Money, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Por otro lado, las cookies de personalización, son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el

idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc

Estas cookies no tienen el objetivo de identificar al usuario sino que, si el usuario consiente su uso, la información que recogerán será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc.

c) Cookies de publicidad comportamental

Las cookies de personalización de la publicidad son aquellas que permiten, a través de la dirección IP de la conexión o del ID de cookie, almacenar información del comportamiento de los usuarios, obtenida a través de la observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico.

A través de información asociada a tu conexión, podremos saber si eres cliente o usuario Movistar Money asociando la información obtenida a través de las cookies a tu perfil de cliente, la región aproximada desde la que se está produciendo la conexión de acceso al servicio, el número de veces que te hemos mostrado ya un determinado mensaje, de manera que accederás al servicio con determinadas características que pueden diferenciar tu experiencia y publicidad de la de otros usuarios, recibiendo contenidos y ofertas adaptadas y que resulten de especial interés para ti.

Por otro lado, las cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información que sea de interés del usuario y ofrecer contenidos publicitarios adaptados a las preferencias del mismo. A través de las Políticas de Privacidad de estos terceros, que podrás consultar en el apartado [2. Conoce a nuestros terceros](#), se podrá obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.

Según el tiempo que permanecen activadas

Las cookies podrán ser “**de sesión**” o “**persistentes**”.

Algunas cookies se asignan al dispositivo desde el que el usuario esté navegando sólo por la duración de la visita al portal web, estas cookies son las denominadas “**de sesión**” dado que desaparecen automáticamente cuando el usuario cierra el navegador, se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión. Estas cookies permiten a Movistar Money analizar pautas de tráfico en su web y proporcionar una mejor experiencia de navegación, mejorando su contenido y facilitando el uso del portal web.

Otras cookies son “**persistentes**”, de tal forma que los datos siguen almacenados en el dispositivo o terminal del usuario utilizado para navegar, siendo su duración temporal la mínima imprescindible atendiendo a la finalidad de su uso. La duración temporal de

las cookies persistentes y su fecha de expiración puede ser consultada a través de la configuración de tu navegador.

Listado de cookies utilizadas por money.movistar.es

Cookies técnicas

Nombre	Descripción y finalidad	De sesión/ persistente	Propia o de 3º
tcf_session_ctl	Control de sesión del usuario	De sesión	Propia
visid_incap_2077479	Cookie del firewall	De sesión	Propia
incap_ses_1396_2077479	Cookie del firewall	De sesión	Propia
ci_session	Control de sesión del usuario	De sesión	Propia

Cookies analíticas

Las cookies analíticas utilizadas por Movistar facilitan información estadística y anónima sobre el uso que los usuarios realizan del portal como, por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas... Las cookies de personalización permiten almacenar información sobre la dirección IP de la conexión, las preferencias, idioma, el tipo de navegación y configuración regional a través la cual accede, etc. con el fin de poder mostrar contenidos y ofertas adaptadas y de especial interés.

Nombre	Descripción y finalidad	De sesión/ persistente	Propia o de 3º
AMP_TOKEN	Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de IDs de cliente de AMP. Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un IDs del servicio de IDs de cliente de AMP. El servicio AMP tiene el objetivo de mejorar la velocidad de carga de los sitios web en dispositivos móviles.	1 día	Tercero
_ga, _gid	Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como un identificador de usuario. Se incluye en cada solicitud de página en un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas realizadas para los informes analíticos de los sitios y poder relacionarlos con los canales de atención	2 años y 24 horas	Tercero

_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.	10 minutos	Tercero
_gcl_a	Utilizada para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Tercero
_gali	Utilizada para registrar los elementos de la página anterior con los que el usuario ha interactuado para llegar a la página actual.	30 segundos	Tercero

Cookies de publicidad comportamental

Son cookies almacenadas por terceras empresas. Estas cookies permiten a Movistar ofrecer publicidad personalizada fuera de nuestra página web y medir la efectividad de nuestras campañas online

Nombre	Descripción y finalidad	De sesión/ persistente	Propia o de 3º
SunMedia RT	Capturar a los Retargeting de usuarios que visitan el sitio web	De Sesión	Terceros
Sunmedia TYP	Medir los usuarios que generan conversiones a través de nuestras campañas	De Sesión	Terceros
Tradedoubler (Kelisto)	La cookie contiene un identificador único para identificar y atribuir posibles conversiones en la plataforma TradeDoubler. Es una cookie puramente de atribución, no de analítica.	Persistente (45 días)	Terceros
uid (Addor)	La cookie llamada Unique ID o UID, que tiene 30 días de caducidad, sirve sólo para identificar que ese navegador anónimo no está repetido (contar número de usuarios). Para efectuar un conteo más realista del impacto publicitario y comparar estadísticas con el adserver y controlar desviaciones (los números han de ser parecidos).	Persistente (30 días)	Terceros
sid (Addor)	Cookie que sirve sólo para identificar que ese navegador anónimo está activo. Se borra después 30 min, o al cerrar el navegador. Eso sirve para comunicar al servidor que le mostró el anuncio que llevó a esta web si la publicidad que el navegador anónimo mostró fue eficaz (fue eficaz si usted completó una petición de información en el website).	De sesión	Terceros
mc (Quantcast)	Third-party cookie alojada en quantserve.com, dominio perteneciente a Quantcast. Su finalidad es registrar los comportamientos e intereses del usuario en función de la página con la que ha	Persistente (13 meses)	Terceros

	interactuado		
d (Quantcast)	Third-party cookie alojada en quantserve.com, dominio perteneciente a Quantcast. El valor de esta cookie es una codificación compacta de los miembros recogidos por las cookies mc en segmentos de retargeting así como información de partners third-party de Quantcas como los exchanges publicitarios. Su finalidad es registrar los comportamientos e intereses del usuario en función de la página con la que ha interactuado	Persistente (13 meses)	Terceros
qca (Quantcast)	Cookie de primera parte que no pertenece a ningún dominio de Quantcast sino al de un Publisher. Su finalidad es registrar los comportamientos e intereses del usuario en función de la página con la que ha interactuado	Persistente (13 meses)	Terceros
uid2 (Infinita Mobile)	Cookie utilizada por Xandr para medir el correcto funcionamiento de la campaña	Persistente	Terceros
sunid (iahorro)	Nuestra herramienta de medición deposita las cookies en el navegador del usuario y recoge datos en relación al comportamiento del usuario en Internet. Estas cookies permiten identificar al usuario de forma anónima y permite realizar el rastreo de su comportamiento online. Los datos de navegación recogidos por nuestra herramienta no incluyen datos personales (NPII) salvo si se requiere por parte de Edenred y los datos son pertenencia de Edenred siendo nuestro sistema un simple medidor. A través de las cookies, recogemos información sobre las páginas web URL visitadas, la localización geográfica (provincia o ciudad) e interacción con las piezas creativas. Permite garantizar la identificación de una conversión asociada a cada usuario. Esta cookie permite leer click, impresiones, eventos y/o conversiones.	Persistente - Duración 365 días	Terceros
Uetsid (Fintonic)	Utilizada para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios (bing).	Persistente	Terceros
gcl_au (Fintonic)	Utilizada para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios (google).	Persistente	Terceros
_fbp (Fintonic)	Utilizada para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus	Persistente	Terceros

	servicios (facebook).		
_gid, _ga, _gaexp (Fintonic)	Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como un identificador de usuario. Se incluye en cada solicitud de página en un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas realizadas para los informes analíticos de los sitios y poder relacionarlos con los canales de atención	Persistente	Terceros
geop_country_code (Fintonic)	Cookie usada por el servidor de Fintonic nginx, mantiene un código de país que obtiene a partir de la ip del usuario, nos ayuda a la gestión de idiomas	Persistente	Terceros
connect.sid (Fintonic)	Sesión del usuario en el sitio web de Fintonic	Sesión	Terceros
CookieConsent (Fintonic)	Gestión del consentimiento de cookies, recuerda si un usuario ha aceptado las cookies	Sesión	Terceros

4. ¿Cómo configurar o deshabilitar las cookies?

Puesto que las cookies que implementamos son, con carácter general, para todos los usuarios de money.movistar.es, en el caso que desees modificarlas, podrás:

- Configurar las cookies a través del siguiente [enlace](#), o pulsando en el apartado “Cookies” que aparece en el pie de nuestro portal money.movistar.es
- Deshabilitar las mismas a través de las herramientas de tu propio navegador.
 - [Chrome.](#)
 - [Internet Explorer.](#)
 - [Firefox.](#)
 - [Safari.](#)
 - [Safari para IOS \(iPhone y iPad\).](#)
 - [Chrome para Android.](#)
- En el caso concreto de las cookies que almacenan información en Local Storage, podrás deshabilitarlas dentro del navegador borrando los datos almacenados del localStorage dentro de la aplicación.

Aviso sobre eliminación de cookies de analítica y personalización de publicidad

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación del servicio. Por ello, si no aceptas las cookies de analítica no podremos seguir trabajando para mejorar el funcionamiento y la experiencia de usuario de nuestra página web.

Si no aceptas las cookies de personalización de publicidad podrás recibir campañas de productos y servicios que ya tienes contratados perdiéndote las novedades que te

puedan interesar. Si bien, la página seguirá funcionando con normalidad si no las aceptas.

5. Plazos de conservación de la información

Las cookies serán utilizadas única y exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se ha indicado en cada cookie. Por todo lo anterior, Movistar Money ha adaptado en relación a sus cookies propias los plazos de conservación de la información que podrán consultarse en el navegador. En cuanto a las cookies propias, no tendrán una caducidad superior a un año.

En relación a las cookies de terceros, los plazos de conservación podrán ser consultados en las Políticas de privacidad de los enlaces expuestos en el apartado [2. Conoce a nuestros terceros o partners.](#)

Una vez caducada la cookie podrá ser renovada si el usuario vuelve a aceptar su utilización.

Aviso sobre eliminación de cookies

Si el cliente deshabilita o borra las cookies de su navegador, dado que se trata de una actividad que se realiza en local realizada a través del propio dispositivo o navegador, no será posible que Movistar Money pueda tener constancia de esta acción del cliente.

6. Transferencias internacionales de datos

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado “Cookies de terceros”)

7. Actualización de la Política de Cookies

Movistar Money podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en el portal web por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen periódicamente.

No obstante, lo anterior, la inclusión de cookies nuevas o la utilización de cookies ya informadas para finalidades diferentes a las indicadas requerirá la aceptación de las mismas de forma previa por parte del usuario.